

HOTEL ZORA COVID-19 MJERE I KUĆNA PRAVILA



Sigurnosne mjere za hotele za vrijeme trajanja epidemije COVID 19

Sprječavanje širenja virusa

Practiciranje dobre higijene ruku i higijene kihanja i kašlja najbolja su zaštita od većine virusa.

Potrebno je:

- često prati ruke sapunom i vodom te ih dobro osušiti, prije i nakon jela, te nakon odlaska u toilet
- izbjegavati kontakt s drugima (dodirivanje, ljubljenje, zagrljaj i drugi intimni kontakt)
- kada kašljete i kišete prekriti usta i nos laktom ili papirnatom maramicom koju poslije treba odložiti u koš za otpad s poklopcem te oprati ruke
- koristiti sredstvo za pranje ruku na bazi alkohola ukoliko niste u mogućnosti oprati i osušiti ruke.

Practiciranje pravilne higijene ruku i higijene kihanja / kašljanja najbolja je zaštita od većine virusa.

Standardi čišćenja u našem hotelu

Pri čišćenju svih javnih prostorija i hotelskih soba biti će poštivane mjere i naputci izdani od strane nadležnih institucija.

Važno je napomenuti da se neće provoditi svakodnevno čišćenje i ulazak osoblja domaćinstva u sobe ukoliko to gosti izričito ne zatraže.

Sadržaji i usluge

- Kako bi se osigurao higijenski standard, u svakom hotelskom objektu obavlja se sanitarna obrada pomoću proizvoda međunarodnog standarda.
- Pojačava se učestalost čišćenja dezinfekcijskim sredstvima proizvoda ili predmeta koje gosti često dodiruju, poput kvake na vratima, gumba lifta, lifta, stolice, stola itd.
- Sva hrana i piće obrađuju se prema međunarodnim HACCP standardima (analiza opasnosti i kritične kontrolne točke).
- Upravljanje sadržajima i uslugama provodi se prema službenom protokolu vlade i nadležnih službi.
- Edukacija i kampanja o COVID-19, zdravom načinu života, kao i važnosti pravilnog pranja ruku, redovito se provode u svakoj prostoriji i javnom prostoru.

Javni prostori

Korištenje svih javnih prostora je moguće uz primjenu mjera socijalnog distanciranja.

1.Recepcija

Radno vrijeme 0-24h.

Tijekom boravka i check in u hotelu posjetitelji se moraju pridržavati mjere fizičke udaljenosti od 1,5 metra u odnosu na druge posjetitelje izuzev ako se radi o članovima iste obitelji ili skupine.

- Preporučujemo svim gostima da nam dostave vrijeme dolaska i dokumente nužne za check in prije dolaska u hotel kako bi se check in mogao obaviti bez veće interakcije na recepciji.
- Gosti moraju unaprijed najaviti vrijeme check out-a kako bi se check out mogao pripremiti na vrijeme i izbjeglo zadržavanje na recepciji.
- Mjenjačnica neće biti dostupna, također preporučujemo gostima da koriste beskontaktno plaćanje umjesto gotovine.

Postupanje prema gostima

- Ukoliko gost pokazuje simptome COVID-19 (povišena tjelesna temperatura, kašalj, kratkoća daha i poteškoće s disanjem), pomoćnik upravitelja hotela (HAM), zajedno s timom za hitne intervencije, pomoći će gostu pozivajući se na službeni vladin protokol.
- Hotel ima kontakt s Općom bolnicom Šibenik u Šibeniku i dežurnim epidemiološkim službama u slučaju potrebe.
- Dodatna sredstva za dezinfekciju ruku su dostupna na svakom ulazu u hotel, kao i na svim javnim mjestima u hotelu.
- Daljnja provjera provodi se sa stranim gostima, posebno onima koji su došli s vladinog popisa zemalja s ograničenjem putovanja.

2. Restoran

Na ulazu u restoran, postavljen dezinfekcijski stalak sa uputama za korištenje, uz kontrolu konobara.

Konobar dovodi gosta do stola koji je prvotno dezinficiran (stol i stolice).

Cjenici će biti postavljeni u panoe - jedan u restoranu i jedan na terasi.

Limitirana sjedeća mjesta unutar restorana –na max 212 osoba i 84 sjedeća mjesta na terasi (distanca 2m od stola do stola).

Radno vrijeme: doručak 07:00 – 10:00 h, ručak 12:30 – 14:00 h, večera 18:30 – 21:00 h.

Show kitchen: buffet stol topli – sigurnosna bariera od plexistakla i izo stakla visine 1,90 m oko cijelog buffet stola.

Gost odabire hranu sa buffet stola, kuhar servira na tanjur te izdaje kroz predviđeni otvor (dva otvora) gostu u ruke.

Predjela i deserti zasebno su pakirani sa poklopcem.

Gosti nemaju kontakt sa aparatima. Kava i sokovi za vrijeme doručka poslužuju se na buffet stolu te se izdaju od strane konobara (zaštita od plexistakla između gosta i konobara).

3. Barovi

a) Aperitiv bar:

Limitirana sjedeća mjesta unutar prostora i na terasi (distanca 2 m od stola do stola).

Cjenici se nalaze na ulazu u bar i na terasi postavljene u panoe.

Preporučuje se naplata na sobu.

b) Ruža vjetrova:

Otvaranje 15.06. radno vrijeme 10:00 – 19:00.

Večernji program i live glazba za sad nije planirana.

Izdavanje pića sa šanka (postavljeno sigurnosno plexi staklo).

Boravak na šanku zabranjen, na terasi distanca 2 m od stola do stola.

Kuhinja od 12:00 – 18:00 (Pizza, salate, grill uz serviranje TO – GO)

b) Beach bar (Raduča):

Limitirana sjedeća mjesta, TO GO program za kave i piva i PVC voda i sokovi

Radno vrijeme od 10:00 – 18:00.

Izdavanje pića i naplata uz sigurnosno plexi staklo. Cjenici će biti izloženi na prozoru objekta.

c) Dolphin bar – ZATVOREN DO DALJNJE OBAVIJESTI!

d) Piano bar – Izvan funkcije kao bar, te pripremljen za rad u funkciji dodatnog restorana ukoliko bude potrebno zbog ograničenog kapaciteta glavnog restorana.

4. Fitness dvorana

Dostupna uz ograničenje na max. 2 osobe.
Rezervaciju je potrebno napraviti na recepciji hotela.

5. Wellnes i bazen

Suha (Finska) sauna dostupna uz ograničenje od max. 1 osoba.
Tretmani neće biti dostupni.

Bazen

Korištenje bazena je moguće uz poštivanje mjera, preporuka i naputaka nadležnih službi. Sukladno tome, kapacitet našeg bazena za vrijeme trajanja mjera će biti ograničen na max. 20 osoba. Korištenje bazena je moguće uz prethodnu rezervaciju termina na recepciji hotela koja će biti potvrđena sukladno raspoloživosti.

6. Plaža

Korištenje usluge najma suncobrana i ležaljki na plaži će biti dostupno uz pridržavanje mjera i preporuka nadležnih službi. Prema trenutnim preporukama važi mjera od max. 15 osoba na 100 metara kvadratnih.

7. Sportski tereni

Korištenje svih sportskih terena je moguće uz poštivanje mjera socijalnog distanciranja.

8. Kids Club i animacija

Bazen u Kids Clubu – nije dostupan s obzirom na količine dezinfekcije koje nisu preporučene za djecu.

Dostupnost animacije ovisi o popunjenosti hotela uz poštivanje mjera i preporuka izdanih od strane nadležnih institucija.

Napomene

Sukladno situaciji mjere, preporuke i naputci se redovito ažuriraju uzimajući u obzir poslovanje hotela.